

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日：令和8年3月10日

事業所名：しびらきっず

対象人数（保護者）24人 回答者数 15人 回収 62.5%

	チェック項目	回答				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3			利用される学年や人数によって狭く感じることもあるかもしれません。事故等気を付けて支援に当たります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15				今後も適切に配置していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	4		1	既存の建物のため、バリアフリーに対応できていません。また、ワンフロアにしているため、パーテーションなどを活用し個別に対応できるよう配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1			毎日掃除と消毒を行い、清潔な環境を整え、活動に合わせた空間としていきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1			これからもこどもの特性等に応じた専門性ある支援を提供して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				子どもの理解を深め、客観的な分析を行った計画に沿った支援を行っていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1		1	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				保護者や子どもたちの意見や要望を取り入れながらプログラム作りを行っていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2			
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4		3	地域で行っている活動（子どもの広場）に参加し、交流の機会を持っています。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				契約時に説明を行っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	1	2	研修など情報提供を行い、家族支援に取り組んでいます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1			送迎時にその日の出来事や様子を伝え合い、共通理解を深められるようにしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	1	1	必要に応じて面談を行い、相談や支援を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				保護者の方と一緒に子どものことを考え、保護者の方への支援を行っていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1	1	3	今年度は5月に保護者会を、2月に親子レクを開催しました。きょうだい向けの支援は今後検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		2	職員の体制を整え、対応しています。周知にもっと力を入れていきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				ありがとうございます。今後も情報伝達のための配慮をしていきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15				毎月プログラムとおたよりをアプリ上で配信しています。自己評価表はHPIに公開しています。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				今後も十分に留意してまいります。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1			各マニュアルを策定し、年に1回周知・説明しています。避難訓練は年2回行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		1	事故や怪我が発生した際は、速やかに連絡、説明を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1			これからも安心して通ってもらえるよう支援を充実させていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			